

Кодекс
профессиональной этики и служебного поведения
работников отрасли «Социальная защита населения Тверской области»,
в том числе работников Министерства социальной защиты населения
Тверской области, территориальных отделов социальной защиты
населения Тверской области, государственных бюджетных учреждений,
подведомственных Министерству социальной защиты населения
Тверской области

I. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников отрасли «Социальная защита населения Тверской области», в том числе работников Министерства социальной защиты населения Тверской области, территориальных отделов социальной защиты населения Тверской области, государственных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству социальной защиты населения Тверской области (далее, соответственно, - работник отрасли, Кодекс), разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.12.2013 № 92 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тверской области, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должен руководствоваться работник отрасли.

1.3. Целью Кодекса является установление правил профессиональной служебной этики и правил служебного поведения работника отрасли для достойного выполнения своей профессиональной деятельности и обеспечения единых норм поведения.

1.4. При поступлении граждан на работу работодатель должен ознакомить работников с положениями Кодекса, а работники должны

принять все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.

1.5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работником своих должностных обязанностей.

1.6. Исполнение и соблюдение работником положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные понятия, используемые в Кодексе

Для целей настоящего Кодекса используются следующие понятия:

2.1. Работник отрасли - это работник Министерства или территориального отдела социальной защиты населения, замещающий должность, не являющуюся должностью государственной гражданской службы Тверской области; а также работник организации, входящей в систему социальной защиты населения Тверской области.

2.2. Клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

2.3. Личная выгода - заинтересованность работника отрасли, его близких родственников в получении нематериальных благ и нематериальных преимуществ, которая может выражаться в достижении очевидных личных целей.

2.4. Материальная выгода - экономическая выгода, которая может быть получена работником отрасли, его близкими родственниками в результате использования или превышения должностных полномочий, а также незаконных действий в интересах третьих лиц с целью получения от них вознаграждения и которую можно определить в качестве дохода в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

2.5. Коррупция - это злоупотребление должностными полномочиями, дача взятки, получение взятки либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства, отдельных граждан в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

2.6. Конфиденциальная информация - документированная информация на любом носителе, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тверской области, в том числе персональные данные граждан Российской Федерации, которая стала известна работнику отрасли в связи с исполнением должностных обязанностей и т.д.

III. Основные принципы и правила служебного поведения работника отрасли

3.1. Работник отрасли, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призван:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы при удовлетворении социальных потребностей клиентов социальной службы;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника отрасли;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий соответствующей организации и профессиональной компетенции;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимым от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения выбора и возможностей для всех клиентов социальной службы, в том числе для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

е) действовать честно и порядочно, не злоупотреблять доверием клиентов социальной службы, осознавать границу между личной и профессиональной жизнью, не использовать свое служебное положение ради материальной или личной выгоды;

ж) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, субординацию, правила делового поведения и общения;

з) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними, строить свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности и ориентированности на интересы людей, обратившихся за помощью;

и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать возраст, психические или физические особенности граждан, вероисповедание, культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

к) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальной службы, учитывая их индивидуальность, интересы и социальные потребности, на основе построения толерантных отношений;

л) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, не разглашать, не использовать сведения конфиденциального характера и служебную информацию, ставшие

известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей, кроме случаев, определенных законодательством;

м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника отрасли, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать деятельность как работника отрасли, так и отрасли в целом;

н) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц при решении вопросов личного характера;

о) выполнять свои должностные полномочия эффективно и рационально управлять вверенными ему финансовыми средствами, имуществом, материально-техническими и иными ресурсами, не используя их для личных целей;

п) соблюдать общепринятые правила публичных выступлений и предоставления служебной информации.

3.2. Работник отрасли обязан противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

3.3. Работник отрасли должен стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний и компетенций.

IV. Общие правила профессиональной служебной этики работника отрасли

4.1. Работник отрасли обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, локальные акты в рамках возложенного направления деятельности, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, законы и нормативные правовые акты Тверской области.

4.2. В служебном поведении работнику отрасли необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, за исключением случаев, определенных законодательством, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.3. В служебном поведении работник отрасли воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по состоянию здоровья, признакам пола, половой ориентации, возраста и расы, национальности, происхождения, языка, гражданства, места жительства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4.4. Работник отрасли должен быть вежливым, доброжелательным, внимательным и корректным в общении с клиентами социальной службы и коллегами, способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества.

4.5. Внешний вид работника отрасли при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать установлению уважительного и доверительного отношения граждан, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

V. Ответственность за нарушение Кодекса

5.1. За нарушение профессионально-этических принципов и норм, установленных настоящим Кодексом, работник отрасли несет моральную и нравственную ответственность перед обществом, клиентом социальной службы, членами коллектива и своей совестью.

5.2. Наряду с моральной ответственностью работник отрасли, допустивший нарушение профессионально-этических принципов, норм и совершивший в связи с этим правонарушение или дисциплинарный проступок, несет дисциплинарную ответственность.

5.3. Нарушения работником отрасли профессионально-этических принципов и норм, предусмотренных настоящим Кодексом, рассматриваются и обсуждаются на общих собраниях коллектива.

5.4. По итогам рассмотрения вопроса о нарушении профессионально-этических принципов и норм работнику отрасли может быть вынесено общественное предупреждение или общественное порицание.

5.5. Соблюдение работником отрасли положений настоящего Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.