



УТВЕРЖАЮ
 Директор государственного бюджетного учреждения
 "Комплексный центр социального обслуживания населения" Тверской области
 2017 г.

Отчет о выполнении государственного задания
 Государственное бюджетное учреждение
 «Комплексный центр социального обслуживания населения» Тверской области
 (наименование государственного учреждения Тверской области)

за отчетный период с **01.01.2017** по **31.12.2017**
 (6 месяцев, 9 месяцев, год)

Часть I. Финансовое обеспечение выполнения государственного задания

№ п/п	Сумма субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, перечисления на лицевой счет государственного учреждения Тверской области за отчетный период (без учета остатков предыдущих периодов) за отчетный финансовый год, руб.	Объем доходов от оказания государственным учреждением Тверской области государственных услуг (выполнения работ) за плату для физических и (или) юридических лиц в пределах государственного задания за отчетный финансовый год, руб.	Разрешенный и использованный остаток субсидии на выполнение государственного задания за отчетный финансовый год, руб.	Кассовый расход государственного учреждения на оказание государственных услуг (выполнение работ) (в том числе за счет остатков субсидии предыдущих периодов, фактически расходов за счет доходов от оказания государственным учреждением государственных услуг (выполнения работ) за плату для физических и (или) юридических лиц в пределах государственного задания) за отчетный финансовый год, руб.	Индекс освоения финансовых средств	Характеристика причин отклонения индекса освоения финансовых средств от 1
1	2	3	4	5	гр. 6 = гр. 5 / (гр. 2 + гр. 3 + гр. 4)	7
	13 995 830,61	3 319 582,54	11 522,39	17 183 638,10	0,99	

Часть II. Достижение показателей объема государственных услуг, выполнения работ

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня государственных услуг (работ)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием характеристик (содержание услуги (работы), условия оказания (выполнения) услуги (работы))	Наименование показателя государственной услуги, наименование работы	Единица измерения показателя государственной услуги, выполнения работы	Годовое значение показателя объема государственной услуги, отметка о выполнении работы	Фактическое значение показателя объема государственной услуги (отметка о выполнении работы), достигнутое в отчетном периоде	Индекс достижения показателей объема государственной услуги, выполнения работы (гр.7/гр.6)	Затраты на оказание государственной услуги (выполнение работы) согласно государственному заданию (без учета затрат на содержание государственного имущества Тверской области)	Вес показателя в общем объеме государственных услуг (работ) в рамках государственного задания (9 / ∑ 9)	Итоговое выполнение государственного задания с учетом веса показателя объема государственных услуг, выполнения работ	Характеристика причин отклонения показателя объема государственных услуг, выполнения работ от запланированного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	28000000012000333052204100101100001009100101	Государственная услуга 1 (Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	20	19	0,95	3 371 755,00	0,2507		
2	280000000120003330522043001101100001006100101	Государственная услуга 2 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	69	83	1,2	1 074 822,23	0,0799		
3	280000000120003330522043001201100001005100101	Государственная услуга 3 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	69	76	1,1	1 074 822,23	0,0799		
4	280000000120003330522043001601100001001100101	Государственная услуга 4 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	69	83	1,2	1 074 822,23	0,0799		
5	280000000120003330522043001601100001001100101	Государственная услуга 5 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	13	32	2,46	202 502,74	0,0151		
6	280000000120003330522046001801100001006100101	Государственная услуга 6 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	1102	1084	0,98	907 831,92	0,0675		

7	2800000001200033305220460018 01400001000100101	Государственная услуга 7 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при наличии в семье инвалидов или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	Численность граждан, получивших социальные услуги	570	573	1,01	469 568,24	0,0349
8	2800000001200033305220460018 01500001007100101	Государственная услуга 8 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	Численность граждан, получивших социальные услуги	2565	2614	1,02	2 113 057,06	0,1571
9	2800000001200033305220460018 01600001005100101	Государственная услуга 9 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье	Численность граждан, получивших социальные услуги	155	153	0,99	127 689,61	0,0095
10	2800000001200033305220460018 01700001003100101	Государственная услуга 10 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при отсутствии работы в сфере к существованию	Численность граждан, получивших социальные услуги	15	29	1,93	12 357,06	0,0009
11	2800000001200033305220460018 01800001001100101	Государственная услуга 11 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности	Численность граждан, получивших социальные услуги	30	43	1,43	24 714,12	0,0018
12	2800000001200033305220470011 01100001002100101	Государственная услуга 12 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	56	35	0,63	907 055,73	0,0674
13	2800000001200033305220470012 01100001001100101	Государственная услуга 13 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	56	34	0,61	907 055,73	0,0674
14	2800000001200033305220430016 01100001001100101	Государственная услуга 14 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	56	35	0,63	907 055,73	0,0674
15	2800000001200033305220470016 01100001007100101	Государственная услуга 15 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	17	26	1,53	275 356,20	0,0205
					4862				1,00

0,987739131

Часть III. Оценка финансово-экономической эффективности реализации государственного задания

Индекс достижения показателей объема государственных услуг, выполнения работ в отчетном периоде	Индекс освоения объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в отчетном периоде	Критерий финансово-экономической эффективности реализации государственного задания в отчетном периоде, гр. 3 = гр. 1 / гр. 2
1	2	3
0,99	0,99	1,00

Часть IV. Достижение показателей качества государственной услуги (работы)

№ п/п	Наименование показателей качества государственной услуги (работы)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием характеристик (содержание услуги (работы), условия оказания (выполнения) услуги (работы))	Единица измерения показателей качества государственной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества государственной услуги (работы), предусмотренное государственными заданиями по отчетный период	Фактическое значение показателя качества государственной услуги (работы), достигнутое в отчетном периоде	Допустимое (возможное) отклонение показателя качества государственной услуги (работы)	Индекс достижения планового значения показателей качества государственной услуги (работы) в отчетном периоде,	Характеристика причин отклонения показателя качества государственной услуги (работы) от нормативного значения
							гр. 8 = гр. 6 / гр. 5	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1		Государственная услуга 1 (Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (условия оказания - очно))						
1.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	95,00%	+/-5%	95,00%	
1.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
1.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
1.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
1.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в средствах массовой информации), для оказания в срочном положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оснащение с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
2		Государственная услуга 2 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очно))						
2.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	120,00%	+/-5%	120,00%	
2.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
2.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
2.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой				100,00%	+/-5%		

2.5.	организации (в том числе для инвалидов в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи		%	100%			100,00%	
3		Государственная услуга 3 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг (условия оказания - очное))						
3.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	110,00%	+7,5%	110,00%	
3.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)		%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%	
3.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%	
3.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%	
3.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи		%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%	
4		Государственная услуга 4 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (условия оказания - очное))						
4.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	120,00%	+7,5%	120,00%	
4.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)		%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%	
4.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%	
4.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%	
4.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками,		%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%	

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи							
5		Государственная услуга 5 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (условия оказания - очное))						
5.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, исходящих из социального обслуживания в организации (процент)		%	100%	246,00%	+/-5%	246,00%	
5.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
5.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
5.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
5.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденье, положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
6		Государственная услуга 6 (Предоставление социального обслуживания в подстанционной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))						
6.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, исходящих из социального обслуживания в организации (процент)		%	100%	98,00%	+/-5%	98,00%	
6.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
6.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
6.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
6.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденье, положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,		%	100%	50,00%	+/-5%	50,00%	

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, осязанием: с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи							
7	Государственная услуга 7 (Предоставление социального обслуживания в полупациентной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))							
7.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	101,00%	+7,5%	101,00%		
7.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)	%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%		
7.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%		
7.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%		
7.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденьях положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, осязанием: с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100%	50,00%	+7,5%	50,00%		
8	Государственная услуга 8 (Предоставление социального обслуживания в полупациентной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))							
8.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	102,00%	+7,5%	102,00%		
8.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)	%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%		
8.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%		
8.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%		
8.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденьях положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками,	%	100%	100,00%	+7,5%	100,00%		

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов психотерапевтической помощи								
9		Государственная услуга 9 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условно оказание - очно))							
9.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	99,00%	+/-5%	99,00%		
9.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
9.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
9.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
9.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах колеек), для отдыха в отдельном помещении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов психотерапевтической помощи		%	100%	50,00%	+/-5%	50,00%		
10		Государственная услуга 10 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условно оказание - очно))							
10.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	193,00%	+/-5%	193,00%		
10.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
10.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
10.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
10.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах колеек), для отдыха в отдельном помещении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом		%	100%	50,00%	+/-5%	50,00%		

	Брайль, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи							
11	Государственная услуга 11 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))							
11.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	143,00%	+/-5%	143,00%		
11.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
11.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
11.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
11.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100%	50,00%	+/-5%	50,00%		
12	Государственная услуга 12 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очное))							
12.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	63,00%	+/-5%	63,00%		
12.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
12.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
12.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
12.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		

13		Государственная услуга 13 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг (условия оказания - очное))						
13.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	61,00%	+/-5%	61,00%	
13.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
13.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
13.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
13.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
14		Государственная услуга 14 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (условия оказания - очное))						
14.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	63,00%	+/-5%	63,00%	
14.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
14.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
14.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
14.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
15		Государственная услуга 16 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (условия оказания - очное))						
15.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	153,00%	+/-5%	153,00%	
15.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	

15.3.	Показатель 3 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
15.4.	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)деятельности организации при предоставлении социального обслуживания (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
15.5.	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с видеотекстами, знаками и шрифтовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, индикаторы и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	